

RESUMEN OBJETIVOS E INDICADORES IVF 2025

OBJETIVO 1 – Atender las necesidades de financiación, tanto a través de instrumentos de deuda como de capital, para dinamizar las empresas de la Comunidad Valenciana, especialmente de las PYME, microempresas y autónomos en el desarrollo de sus proyectos.			Objetivo anual
Indicadores	Unidad de medida	A 31/12/2025	
1.1 Establecimiento de líneas de crédito que dan respuesta a las necesidades de las empresas de la Comunidad Valenciana	Líneas	4	>3
1.2 Bonificación coste de la financiación. Número de empresas que se acogen a la financiación (Incrementar el número de empresas valencianas que, de manera voluntaria, elaboran un plan de igualdad, mejorando las condiciones de financiación de las empresas que acreditan haber implantado un plan de igualdad o se comprometen a esto)	N.º Emprendidas	0	>5

OBJETIVO 2 – Necesidad de gestionar la cartera crediticia, compaginando la optimización en su realización y retorno con la negociación de modificaciones en los contratos, que contribuyan a facilitar la viabilidad de empresas del sector privado.			Objetivo
Indicadores	Unidad de medida	A 31/12/2025	
2.1 Incidencias en las liquidaciones, identificadas por terceros externos al IVF, calculadas trimestralmente sobre el número de operaciones %	%	0,09%	< 5%
2.2: Dar respuesta a peticiones de clientes, empresas de la auditoria y/o copropietarios de inmuebles adjudicados, sobre la información financiera de operaciones de crédito y/o avales sector privado o cualquier requerimiento de información	Días hábiles (de media)	0,95	< 20
2.3 Porcentaje de solicitudes el tiempo de gestión de las cuales de admisión/denegación	%	N/D	>95%
2.4 Porcentaje de solicitudes el tiempo de gestión de las cuales de aprobación/denegación por parte de Riesgos es menor a 117 días naturales	%	N/D	>95%
2.5 Notas de prensa difundidas y redes sociales	Número de apariciones trimestrales	80 (media trimestral)	>80 trimestral

3 – El Instituto Valenciano de Finanzas es gestor del Fondo de Fondo para la gestión de los instrumentos financieros del Programa Operativo FEDER de la Comunidad Valenciana, y gestor del Fondo de Instrumentos Financieros de la Comunidad Valenciana (*FININVAL).			Objetivo anual
Indicadores	Unidad de medida	A 31/12/2025	
3.1 Gestionar el número de operaciones realizadas dentro de los instrumentos financieros	Número de operaciones	37	>30

4 – Actualización y mejora de instalaciones obsoletas que generan falladas e ineficiencias que repercuten negativamente en el desempeño de la actividad de la Entidad			Objetivo anual
Indicadores	Unidad de medida	A 31/12/2025	
4.1 Ejecución de la renovación de la instalación de Baja Tensión de la sede del IVF.	%	0	=80
4.2 Ejecución de la renovación de la instalación de telecomunicaciones de la sede del IVF.	%	0	=80

5 – Garantizar la disponibilidad de las infraestructuras necesarias por el desempeño de la actividad.			Objetivo anual
Indicadores	Unidad de medida	A 31/12/2025	
5.1 El grado de disponibilidad de las infraestructuras de la sede.	%	N/D	>95

6 – Desarrollar aplicaciones que permiten mejorar la eficiencia de la actividad del IVF, bien sea por el desarrollo de nuevas aplicaciones o el desarrollo evolutivo de las actuales			Objetivo anual
Indicadores	Unidad de medida	A 31/12/2025	
6.1 Ejecución de nuevos desarrollos de lenguajes de programación actuales, segundos funcional proporcionado por usuario	%	0	=90

7 – Establecer un sistema de ciberseguridad robusto			Objetivo anual
Indicadores	Unidad de medida	A 31/12/2025	
7.1 Definición de un plan director	%	0	=100
7.2 Implantación de un sistema de Ciberseguridad.	%	0	=90

N/D= No disponible

Fuente: IVF

Periodicidad: Anual

Fundamento jurídico: Artículo 14.3 de la Ley 1/2022, de 13 de abril, de la Generalitat, de Transparencia y Buen Gobierno de la Comunidad Valenciana (DOGV n.º 9323, de 22.04.2022)